

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 2 "Светлячок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать состояние официального сайта ДОО на прежнем уровне	Пополнять сайт не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Шишкина В.В. ответственный за размещение информации на сайте ДОО		
Обеспечить наличие на	Сделать запрос оператору сайта Абрикот о	апрель-май 2020	Шишкина		

<p>официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>· техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>наличии технической возможности преобразований сайта</p>	<p>года</p>	<p>В.В. ответственный за размещение информации на сайте ДОУ</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ссылку на bus.gov.ru с</li> </ul>	<p>Сделать запрос оператору сайта Абрикот о наличии технической возможности преобразований сайта</p>	<p>апрель-май 2020 года</p>	<p>Шишкина В.В. ответственный за размещение информации на сайте ДОУ</p>		

<p>результатами НОК</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>· банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>					
<p>разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> </ul>	<p>Разместить информацию на сайте</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Шишкина В.В. ответственный за размещение информации на сайте ДОУ</p>		

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжать размещать актуальные сведения своевременно	ежемесячно	Нечаева Е.П заведующий		
---	---	------------	---------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Учесть замечания и устранить по мере финансовых возможностей	Февраль- август 2020	Нечаева Е.П заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Реконструкция входных групп, установка звонков для вызова помощника	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		
· наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обоудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		

· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка поручней для инвалидов	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		
наличие сменных кресел-колясок	Приобретение необходимого оборудования (при наличии финансирования)	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Установка в санитарно-гигиенических помещениях необходимого оборудования	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Реализовать план мероприятий по созданию условий для инвалидов (при наличии финансирования)	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);	при	Нечаева Е.П заведующий		

предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение необходимого оборудования (при наличии финансирования)	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		
наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Версия для слабовидящих в наличии на сайте				
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		
по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Возможность имеется	До 01.04.2021	Нечаева Е.П заведующий		

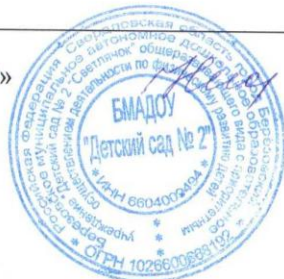
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Соблюдать кодекс педагогической этики	в течение года	Нечаева Е.П заведующий		
---	---------------------------------------	----------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Регулярно проводить мероприятия по оценке уровня удовлетворенности оказанием услуг (опрос, анкетирование )	ежегодно	Нечаева Е.П заведующий		
---	--	----------	---------------------------	--	--

заведующий БМАДОУ «Детский сад № 2»



Е.П Нечаева